

# 電腦輔助企業資源配置系統

## 軟體需求規格

**SRS-IM-2009-001-1-1**

朝陽科技大學資訊管理系

指導老師：王淑卿 教授

學生：廖可喬、孫昆正、廖君萍、林儒君、蔡思豪、鄭承翔

中 華 民 國 九 十 八 年 九 月 七 日

## 目錄

<b>1. 簡介</b> .....	1
1.1 目的 .....	1
1.2 範圍 .....	1
1.3 參考文件 .....	1
<b>2. 系統概述</b> .....	2
2.1 系統目標 .....	2
2.2 系統範圍 .....	2
2.2.1 系統名稱 .....	2
2.2.2 具備之功能 .....	2
2.2.3 系統環境 .....	3
2.2.3.1 硬體需求 .....	3
2.2.3.2 軟體需求 .....	3
2.2.4 系統特色 .....	3
2.3 系統架構 .....	3
2.4 功能架構 .....	4
<b>3. 軟體組件設計說明</b> .....	11
<b>4. 需求追溯</b> .....	57
4.1 前端系統追溯 .....	57
4.2 後端系統追溯 .....	58
<b>5. 鑑定需求</b> .....	60
5.1 前端系統鑑定 .....	60
5.2 後端系統鑑定 .....	61

## 圖目錄

圖 2.1 「電腦輔助企業資源配置系統」系統架構圖 .....	3
圖 2.2 電腦輔助企業資源配置系統架構圖 .....	4
圖 2.3 前端系統架構圖 .....	4
圖 2.4 會員管理功能架構圖 .....	5
圖 2.5 品質屋功能架構圖 .....	5
圖 2.7 常見問題功能架構圖 .....	5
圖 2.8 聯絡我們功能架構圖 .....	6
圖 2.9 關於我們功能架構圖 .....	6
圖 2.10 後端功能架構圖 .....	6
圖 2.11 帳號管理功能架構圖 .....	7
圖 2.12 顧客資料追蹤功能架構圖 .....	8
圖 2.13 顧客問題反應功能架構圖 .....	8
圖 2.14 Q&A 維護功能架構圖 .....	8
圖 2.15 產業管理功能架構圖 .....	9
圖 2.16 產業管理功能架構圖 .....	9
圖 2.17 訊息公告功能架構圖 .....	9
圖 2.18 品質屋資料管理功能架構圖 .....	10

## 表目錄

表 3.1	1-1 會員管理 .....	11
表 3.2	1-1-1 註冊會員 .....	12
表 3.3	1-1-2 會員登入 .....	13
表 3.4	1-1-3 忘記密碼 .....	14
表 3.5	1-1-4 修改會員資料 .....	15
表 3.6	1-2-1 觀看預設品質屋 .....	16
表 3.7	1-2-2 建立品質屋 .....	17
表 3.8	1-3 歷史記錄 .....	20
表 3.9	1-3-1 刪除歷史記錄 .....	21
表 3.10	1-3-2 瀏覽歷史記錄 .....	22
表 3.11	1-4 常見問題 .....	23
表 3.12	1-4-1 問題查詢 .....	24
表 3.13	1-5-1 寄發信件 .....	25
表 3.14	2-1 帳號管理 .....	26
表 3.15	2-2 顧客資料追蹤 .....	27
表 3.16	2-3 顧客問題反應 .....	28
表 3.17	2-3-1 回覆顧客問題 .....	29
表 3.18	2-3-2 顧客信件刪除 .....	30
表 3.19	2-3-3 顧客註記問題 .....	31
表 3.20	2-4Q&A 維護 .....	32
表 3.21	2-4-1 新增 Q&A .....	33
表 3.22	2-4-2 刪除 Q&A .....	34
表 3.23	2-4-3 修改 Q&A .....	35
表 3.24	2-5 產業管理 .....	37
表 3.25	2-5-1 新增主產業 .....	38
表 3.26	2-5-2 刪除主產業 .....	39
表 3.27	2-5-3 修改主產業 .....	40
表 3.28	2-5-4 新增次產業 .....	41
表 3.29	2-5-5 刪除次產業 .....	42
表 3.30	2-5-6 修改次產業 .....	43
表 3.31	2-6 資料庫備份 .....	44
表 3.32	2-6-1 定時自動備份 .....	45
表 3.33	2-6-2 回存 .....	46
表 3.34	2-7 訊息公告 .....	47
表 3.35	2-7-1 新增訊息公告 .....	48
表 3.36	2-7-2 刪除訊息公告 .....	49

表 3.37	2-7-3 修改訊息公告 .....	50
表 3.38	2-8 品質屋資料管理 .....	51
表 3.39	2-8-1 新增顧客需求 .....	52
表 3.40	2-8-2 新增技術需求 .....	53
表 3.41	2-8-3 品質屋代碼區 .....	55
表 3.42	2-8-4 建議資料 .....	56
表 4.1	前端系統追溯 .....	57
表 4.2	後端系統追溯 .....	58
表 5.1	前端系統鑑定 .....	60
表 5.2	後端系統鑑定 .....	61

## 1. 簡介

此一章節內容在描述「電腦輔助企業資源配置系統」軟體需求規格文件所涵蓋的範圍、目的及使用對象，讓參閱本文件的使用者能了解本文件的目的是及適用的範圍、對象及參考資料等等。

### 1.1 目的

此文件的目的是主要在說明『[「電腦輔助企業資源配置系統」電腦輔助企業資源配置系統](#)』所規劃的各項功能之軟體設計規格、範圍及參考文件。使用者可透過此份文件了解本系統的架構、環境、作業流程及系統的各項功能，可作為日後軟體設計與軟體測試的依據。

### 1.2 範圍

#### (1) 涵蓋範圍

此文件的範圍是針對「電腦輔助企業資源配置系統」之軟體需求規格，包括系統前端(Client 端)及系統後端(Server 端)的相關架構與功能。

#### (2) 規格書使用者

—此規格書的規格制定主要是提供給此系統的設計者、開發者、測試者在進行系統開發時的依據及日後此套系統的維護人員參考。

### 1.3 參考文件

文件編號	文件名稱	出版日期
<a href="#">SDG-2.0-SRS</a>	<a href="#">軟體需求規格指引</a>	1988 年 12 月 01 日
SRS-IM-2005-039-1-1	大專教師易用網頁管理系統	2005 年 05 月 02 日
SRS-IM-2007-020-1-1	行動商品—那麼特	2007 年 04 月 30 日

## 2. 系統概述

本系統「電腦輔助企業資源配置系統」旨在運用品質屋建置一套資源分配模式，以期建立適用於不同企業組織的資源分配之電腦輔助工具。本章節內容在說明「電腦輔助企業資源配置系統」之系統目標、系統範圍、系統架構、軟體建構需求項目及軟體環境。

### 2.1 系統目標

期望使用者能透過本系統輕鬆的為企業進行周延的組織策略規劃，並將企業資源的運用達到最佳化，本系統的管理者也可隨時上線了解各使用者的使用狀態，以即時進行改善作業，進而提升使用者的滿意度。

由於品質屋的相關理論或應用已達成成熟階段，然大都以手工的方式進行計算，所需耗費的人力成本較高，且缺乏再使用性。因此，本建置案擬將品質屋的概念以 Web-based 的方式進行系統開發，讓使用者可以廣泛使用在任何產業及產品的品質屋。而為日後網站維護的便利性考量，本系統在初期規劃時即針對資料未來的擴充性預留修改的空間，以減少系統管理者日後需對資料庫程式進行頻繁的異動。

此外，後端管理系統與前端網頁採用動態聯結的方式，前端與後端均藉由資料庫方式存取，相較於舊式的網站所採用的 HTML(人工網頁更新)方式，讓管理者對資料的正確性及完整性的確保能更具靈活性與彈性。

### 2.2 系統範圍

#### 2.2.1 系統名稱

電腦輔助企業資源配置系統

#### 2.2.2 具備之功能

使用者(Client)端：

- |             |             |
|-------------|-------------|
| ◆ 會員中心—註冊會員 | ◆ 聯絡我們      |
| ◆ 品質屋管理     | ◆ 建立品質屋     |
| ◆ 常見問題      | ◆ 歷史記錄（品質屋） |
| ◆ 關於我們      |             |

管理者(Server)端：

- |          |           |
|----------|-----------|
| ◆ 帳號管理   | ◆ 產業管理    |
| ◆ 顧客資料追蹤 | ◆ 資料庫備份   |
| ◆ 顧客問題反應 | ◆ 訊息公告    |
| ◆ Q&A 維護 | ◆ 品質屋資料管理 |

## 2.2.3 系統環境

### 2.2.3.1 硬體需求

CPU：Pentium III 以上

硬碟：40GB

記憶體：128MB 以上

網路卡：10Mbps 以上

顯示器：17 吋以上

鍵盤：一個

滑鼠：一個

### 2.2.3.2 軟體需求

作業系統：Linux、Windows XP

資料庫：My SQL

開發語言：PHP

網頁製作軟體：Dreamweaver MX2004

影像處理軟體：Illustrator CS3、Photo Impact

## 2.2.4 系統特色

- (1) 此系統使企業能夠經由顧客需求與技術需求交叉計算結果，清楚得知在企業有限的資源與人力下，應從哪那些地方做改進。
- (2) 此系統中記錄會員每次所建立的品質屋歷史記錄方便日後做比較。
- (3) 使用者可藉由 Q&A 中得知最常發生的問題與解答。
- (4) ~~後端系統功能~~：管理者可透過後端系統功能可管理會員資料、處理 Q&A 問題回覆並註記、管理者亦可搜尋超過 60 天未登入之會員資料並寄送通知信給該會員。

## 2.3 系統架構

本系統架構由 Client 端與 Server 端透過 Internet 所組成，「電腦輔助企業資源配置系統」系統架構如圖 2.1 系統架構圖。

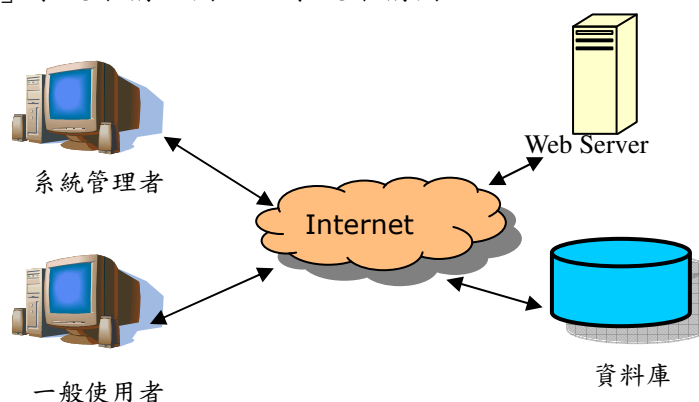


圖 2.1 「電腦輔助企業資源配置系統」系統架構圖



## 2.4 功能架構

此章節將詳細說明「電腦輔助企業資源配置系統」各功能之架構。

2.4.1 電腦輔助企業資源配置系統架構，此功能有前端功能及後端功能，如圖 2.2 所示，各子功能架構，如圖 2.3 至 2.17 所示。

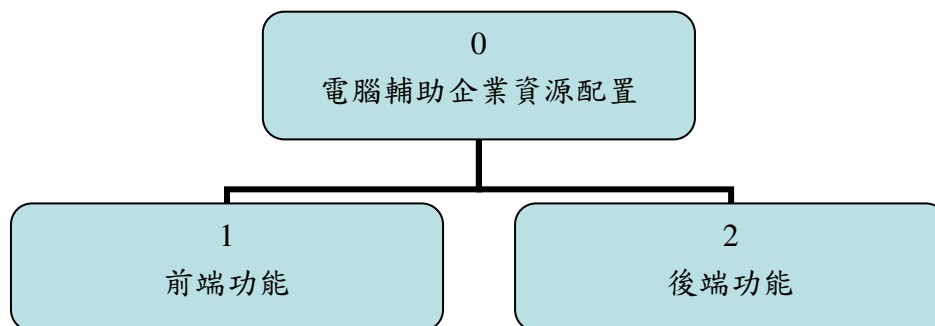


圖 2.2 電腦輔助企業資源配置系統架構圖

2.4.2 前端系統架構圖，此功能有會員管理、品質屋功能、歷史記錄、常見問題、聯絡我們及關於我們，如圖 2.3 所示。

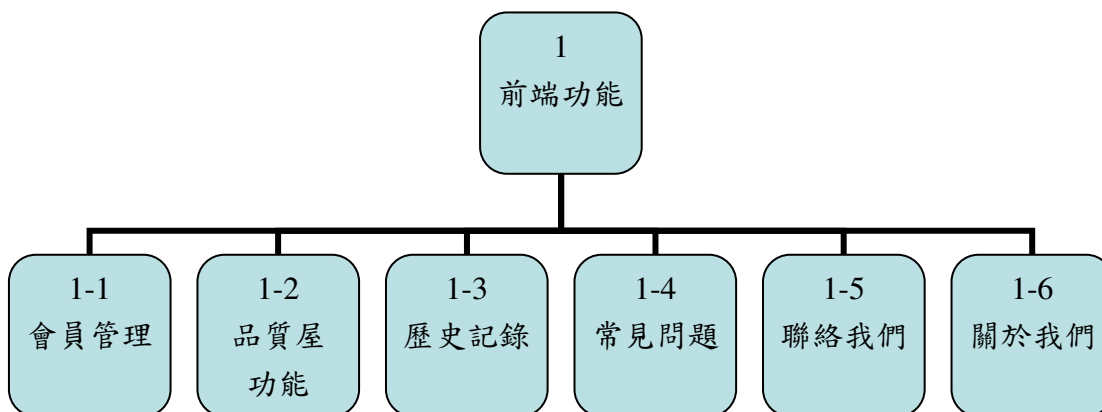


圖 2.3 前端系統架構圖

2.4.3 會員管理功能架構圖，此功能分別有註冊會員、會員登入、忘記密碼及修改會員資料，如圖 2.4 所示。

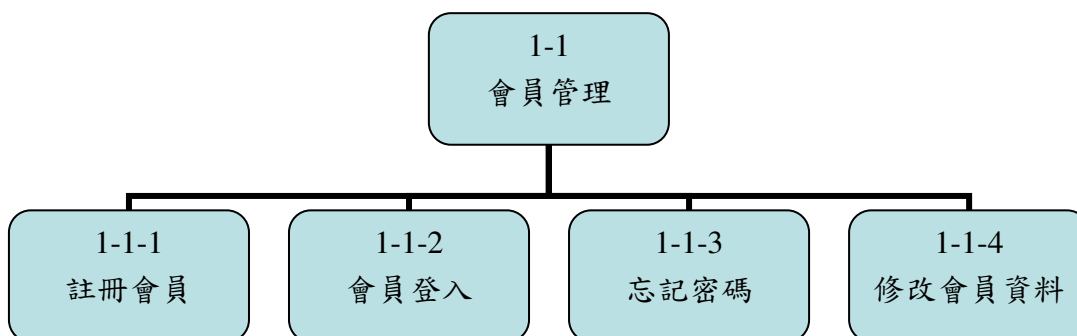


圖 2.4 會員管理功能架構圖

2.4.4 品質屋功能架構圖，此功能分別有觀看預設品質屋、建立品質屋，如圖 2.5 所示。

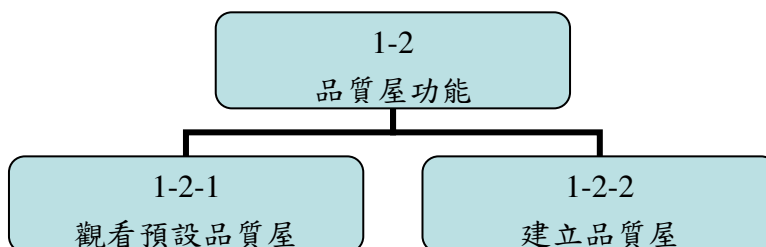


圖 2.5 品質屋功能架構圖

2.4.5 歷史記錄功能架構圖，此功能有刪除歷史記錄及瀏覽歷史記錄，如圖 2.6 所示。

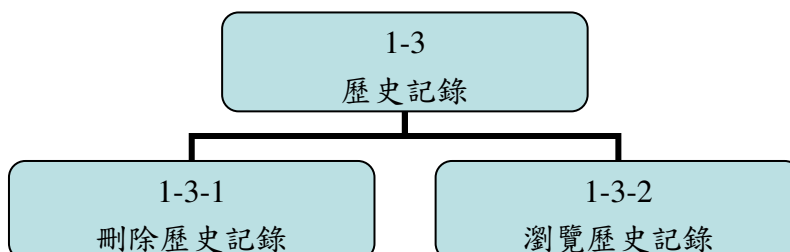


圖 2.6 歷史記錄功能架構圖

2.4.6 常見問題功能架構圖，此功能有問題查詢，如圖 2.7 所示。

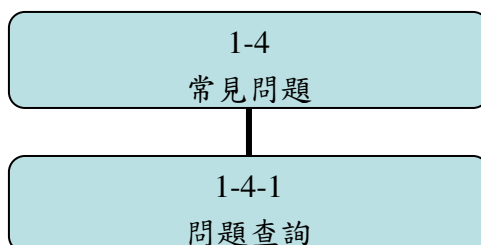


圖 2.7 常見問題功能架構圖

2.4.7 聯絡我們功能架構圖，此功能有寄發信件，如圖 2.8 所示。

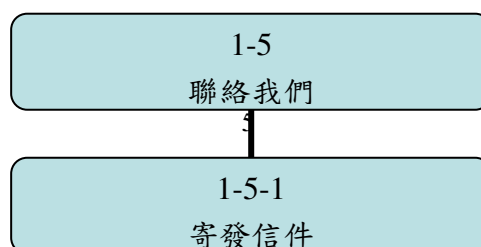


圖 2.8 聯絡我們功能架構圖

2.4.8 關於我們功能架構圖，如圖 2.9 所示。

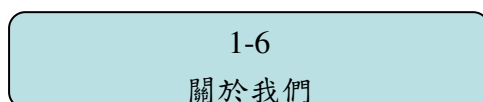


圖 2.9 關於我們功能架構圖

2.4.9 後端功能架構圖，此項功能分別有帳號管理、顧客資料追蹤、顧客問題反應、Q&A 維護、產業管理、資料庫備份、訊息公告及品質屋資料管理，如圖 2.10 所示。

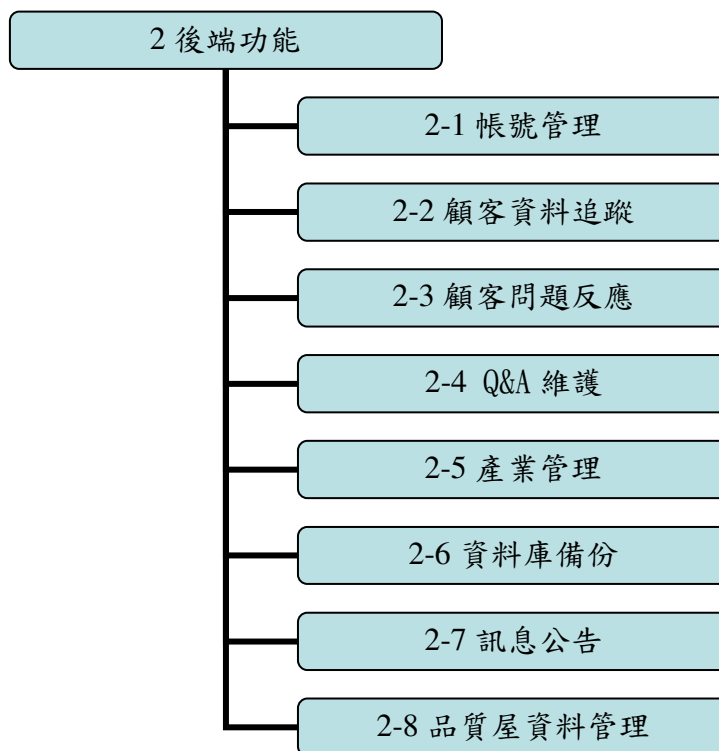


圖 2.10 後端功能架構圖

2.4.10 帳號管理功能架構圖，分別有修改帳號及刪除帳號功能，如圖 2.11 所示。

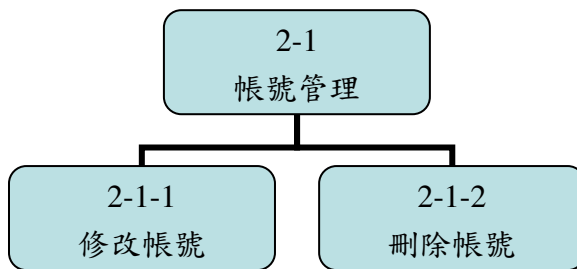


圖 2.11 帳號管理功能架構圖

2.4.11 顧客資料追蹤功能架構圖，有寄發顧客通知信功能，如圖 2.12 所示。

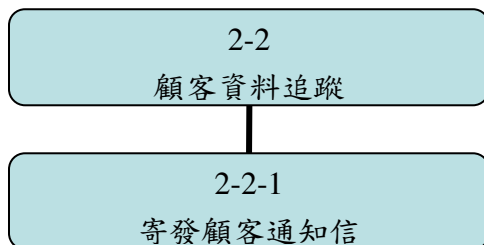


圖 2.12 顧客資料追蹤功能架構圖

2.4.12 顧客問題反應功能架構圖，分別有回覆顧客問題、顧客信件刪除及顧客註記問題功能，如圖 2.13 所示。

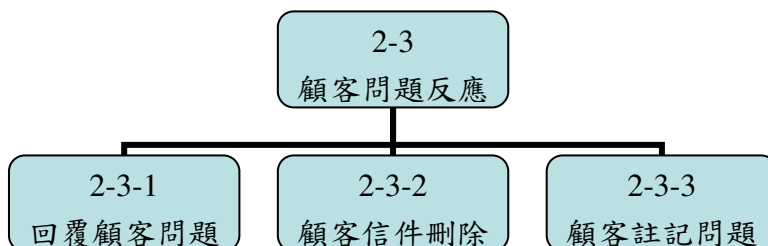


圖 2.13 顧客問題反應功能架構圖

2.4.13 Q&A 維護功能架構圖，分別有新增 Q&A、刪除 Q&A、修改 Q&A 及取消註記問題功能，如圖 2.14 所示。

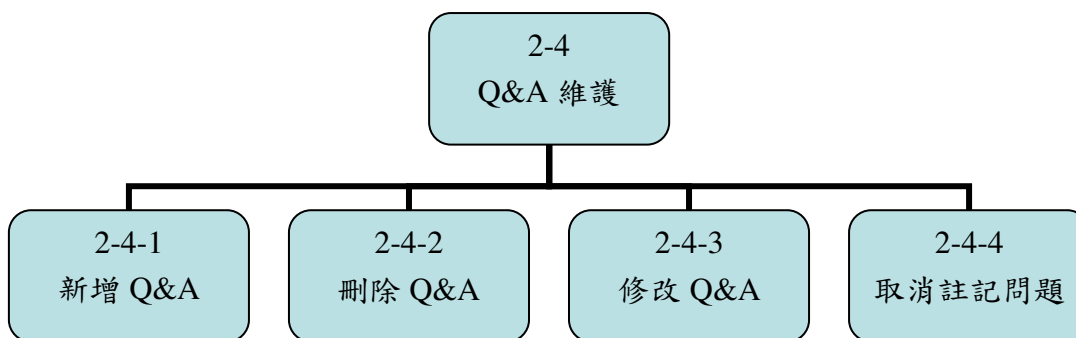


圖 2.14 Q&A 維護功能架構圖

2.4.14 產業管理功能架構圖，如圖 2.15 所示。

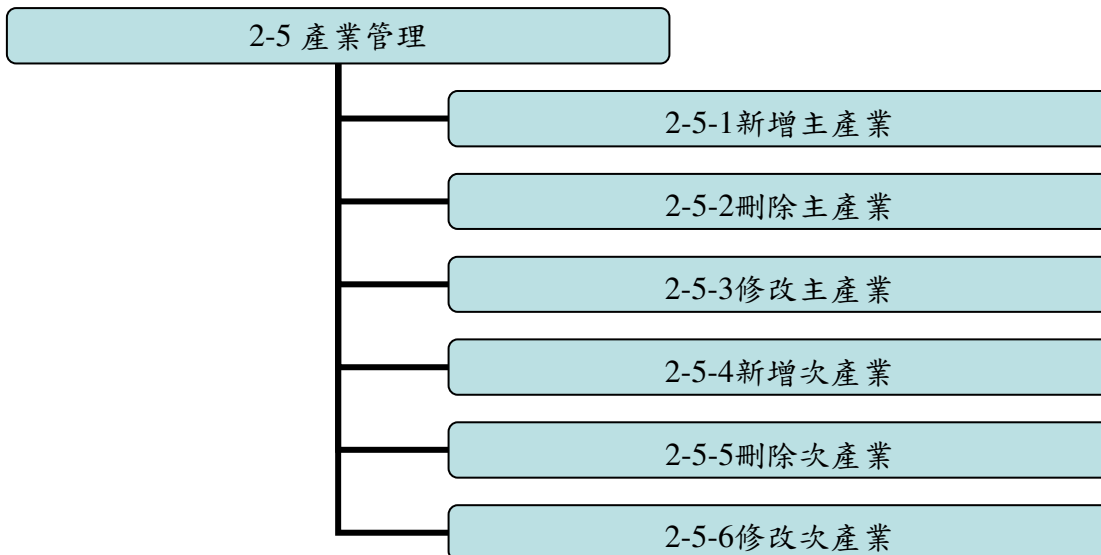


圖 2.15 產業管理功能架構圖

2.4.15 資料庫備份功能架構圖，如圖 2.16 所示。

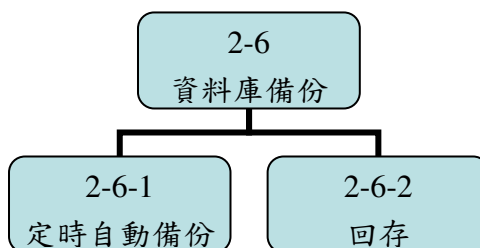


圖 2.16 產業管理功能架構圖

2.4.16 訊息公告功能架構圖，有新增訊息公告功能，如圖 2.17 所示。

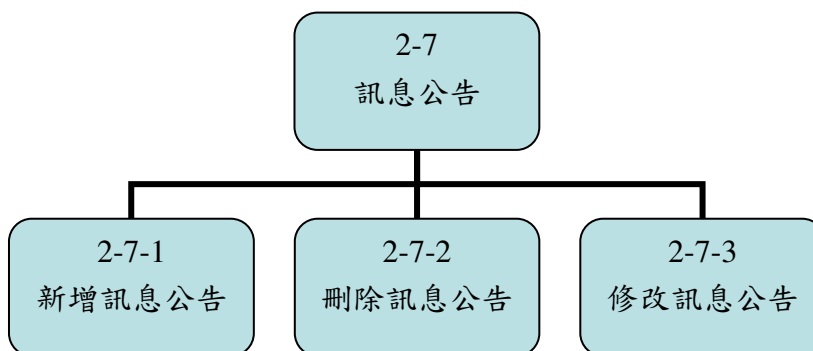


圖 2.17 訊息公告功能架構圖

2.4.17 品質屋資料管理功能架構圖，分別有新增顧客需求、新增技術需求、新增品質屋代碼區及建議資料功能，如圖 2.18 所示。

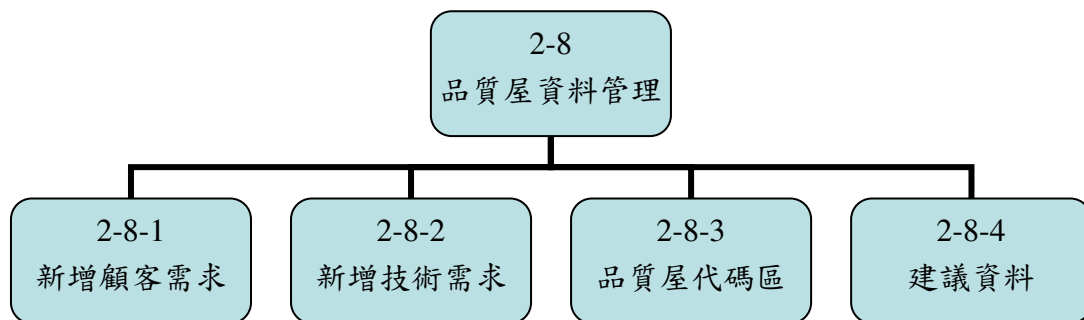


圖 2.18 品質屋資料管理功能架構圖

### 3. 軟體組件設計說明

表 3.1 1-1 會員管理

組件編號名稱：1-1 會員管理		
功能說明：會員資料的管理維護功能選擇		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示會員管理之畫面。	
滑鼠點選： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1-1-1 註冊會員</li> <li>● 1-1-2 會員登入</li> <li>● 1-1-3 忘記密碼</li> <li>● 1-1-4 修改會員資料</li> </ul>	依據所選擇的需求進入相對應之功能畫面。	顯示對應畫面。
備 註	1-1 會員管理 → 1-1-1 註冊會員 1-1-2 會員登入 1-1-3 忘記密碼 1-1-4 修改會員資料	



表 3.2 1-1-1 註冊會員

組件編號名稱：1-1-1 註冊會員		
功能說明：新增會員資料		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示使用條款之畫面	顯示條款之資料
滑鼠點選： ① 【同意】	① 跳到會員填寫頁面。	① 顯示填寫畫面。
① 【不同意】	① 離開系統,跳到首頁。	① 顯示會員管理畫面。
① 鍵盤輸入：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責人姓名</li> <li>• 公司名稱</li> <li>• 統一編號</li> <li>• 電話</li> <li>• 地址</li> <li>• E-mail</li> <li>• 產業類別(主、次)</li> <li>• 設定密碼</li> <li>• 確認密碼</li> <li>• 圖文字</li> </ul>	① 將註冊資料內容填入各欄位中。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查格式</li> <li>• 檢查會員資料表有無註冊資料</li> <li>• 檢查只限輸入數字</li>   <li>• 判斷有無@符號</li> <li>• 連動式選單</li> <li>• 檢查密碼安全強度</li> <li>• 判斷與密碼一致</li> <li>• 圖文字顯示</li> </ul>	① 顯示填入資料。
滑鼠點選： ② 【確定送出】 ③ 【取消重填】	② 寫入會員資料表。 ③ 清除未送出之內容，重填資料。	② 顯示會員管理畫面。 ③ 顯示清空欄位。
備 註	1-1-1 註冊會員→1-1 會員管理	

表 3.3 1-1-2 會員登入

組件編號名稱：1-1-2 會員登入		
功能說明：會員登入系統的功能		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示會員可登入畫面。	顯示登入畫面。
<b>① 鍵盤輸入：</b> 帳號 密碼	<b>① 使用者填寫帳號密碼欄位。</b>	<b>① 顯示所填寫之資料。</b>
<b>② 滑鼠點選：</b> <b>【登入】</b>	<b>② 判斷填寫的帳號密碼資料與會員資料表中資料是否正確：</b> <b>① 正確：</b> 判斷使用者權限。 <b>② 錯誤：</b> 判斷填寫有誤。	<b>① 顯示使用者權限畫面。</b> <b>② 顯示資料填寫有誤,顯示登入首頁。</b>
備 註	1-1-2 會員登入→1-1 會員管理	

表 3.4 1-1-3 忘記密碼

組件編號名稱：1-1-3 忘記密碼		
功能說明：會員忘記密碼時提供密碼信件		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示忘記密碼之頁面。 顯示填寫資料欄位。	顯示填寫頁面。
<b>① 鍵盤輸入：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 負責人姓名</li> <li>• 統一編號</li> <li>• E-mail</li> </ul> 滑鼠點選： <b>① 【確定送出】</b>  <b>② 【取消重填】</b>	<b>① 格式限制：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 限制 8 碼數字</li> <li>• 判斷有@符號</li> </ul> <b>② 判斷資料是否正確：</b> <b>① 正確：</b> 送出資料與會員資料表作比對，確定完全符合註冊資料，系統寄發密碼至會員信箱。  <b>② 錯誤：</b> 連結錯誤訊息頁。  <b>② 清除資料欄位。</b>	<b>① 顯示已寄發密碼至信箱的頁面。</b>  <b>② 顯示資料填寫有誤。</b>  <b>② 顯示清空的資料欄位。</b>
備 註	1-1-3 忘記密碼→1-1 會員管理	

表 3.5 1-1-4 修改會員資料

組件編號名稱：1-1-4 修改會員資料		
功能說明：會員登入後對於資料作修改動作		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示修改會員資料之畫面 顯示原先資料。	顯示原先資料。
<b>① 鍵盤輸入：</b> <b>會員可變更資料</b> 負責人姓名 電話 地址 E-mail <b>會員不可變更資料</b> 公司名稱 統一編號 產業類別(主、副) 設定密碼	<b>① 從會員資料表讀取資料。</b>	<b>① 顯示可修改及不可修改之會員資料。</b>
<b>② 滑鼠點選：</b> <b>【確認送出】</b>	<b>② 寫入會員資料表做修改。</b>	<b>② 顯示修改成功訊息及會員管理畫面。</b>
<b>③ 滑鼠點選：</b> <b>【恢復資料】</b>	<b>③ 恢復原先未更改之舊資料。</b>	<b>③ 顯示原先資料。</b>
備 註	1-1-4 修改會員資料→1-1 會員管理	

表 3.6 1-2-1 觀看預設品質屋

組件編號名稱：1-2-1 觀看預設品質屋		
功能說明：讓使用者觀看預設產業之品質屋		
輸入媒介：鍵盤、滑鼠、預設品質屋總值資料表		輸出媒介：螢幕、預設品質屋總值資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從資料庫讀取資料。	顯示品質屋畫面。
① 點選【觀看預設品質屋】	① 從資料庫讀取資料。	① 顯示預設屋產業畫面。
① 選擇【主產業】 【次產業】		
② 點選【確定】	② 從預設品質屋總值資料表資料表讀取資料。	② 顯示點選後之預設屋畫面。
② 點選【不使用預設，直接新建品質屋】	② 從預設品質屋總值資料表資料表讀取資料。	② 返回【建立品質屋】畫面。

表 3.7 1-2-2 建立品質屋

組件編號名稱：1-2-2 建立品質屋		
功能說明：新增一個品質屋		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、資料庫		輸出媒介：螢幕、自訂品質屋資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	連接至是否觀看預設品質屋畫面。	顯示至是否觀看預設品質屋畫面。
滑鼠點選： <b>① 【是，我要觀看預設品質屋。】</b> <b>② 【否，我要直接建立品質屋。】</b>	<b>① 連接至預設品質屋畫面。</b> <b>② 連接至選擇技術/顧客需求數量畫面。</b>	<b>① 顯示預設品質屋畫面。</b> <b>② 顯示選擇技術/顧客需求數量畫面。</b>
<b>① 下拉式選單選擇：</b> <b>① 【主產業類別】</b>  <b>② 【次產業類別】</b>	<b>① 選擇主產業選項並載入相對應的次產業選項。</b> <b>② 選擇主產業選項並載入相對應的項設品質屋。</b>	<b>① 顯示選擇的主產業選項並顯示相對應的次產業選項。</b> <b>② 顯示主產業選項並載入相對應的項設品質屋。</b>
滑鼠點選： <b>① 【開始建立品質屋】</b>	<b>① 連接至選擇技術/顧客需求數量畫面。</b>	<b>① 顯示選擇技術/顧客需求數量畫面。</b>
<b>① 鍵盤輸入：</b> <b>① 技術需求數量</b> <b>② 顧客需求數量</b>	<b>① 將技術需求數量和顧客需求數量填入空格中。</b>	<b>① 顯示技術/顧客需求數量填入後畫面。</b>
滑鼠點選： <b>① 【重填】</b> <b>② 【下一步】</b>	<b>① 技術/顧客需求數量恢復預設值。</b> <b>② 判斷技術/顧客資料是否正確：</b> <b>① 是：</b> 進入技術/顧客需求選項及關係矩陣設定畫面。 <b>② 否：</b> 顯示錯誤訊息。	<b>① 技術/顧客需求數量恢復預設值。</b> <b>① 顯示技術/顧客需求選項及關係矩陣設定畫面。</b> <b>② 顯示錯誤訊息。</b>

組件編號名稱：1-2-2 建立品質屋		
功能說明：新增一個品質屋		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、資料庫		輸出媒介：螢幕、自訂品質屋資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
<p><b>① 下拉式選單選擇</b></p> <p>① 技術需求選項</p> <p>② 顧客需求選項</p> <p>③ 關係矩陣選項</p> <p><b>② 單選鈕選擇：</b></p> <p>① 是否使用顧客需求的相關矩陣</p> <p>滑鼠點選：</p> <p><b>① 【上一頁】</b></p> <p><b>② 【重填】</b></p> <p><b>③ 【下一步】</b></p>	<p><b>① 選擇技術需求、顧客需求和關係矩陣的選項。</b></p> <p><b>② 記錄單選鈕選擇選項</b></p> <p><b>① 顯示技術/顧客需求數量畫面。</b></p> <p><b>② 技術/顧客需求及關係矩陣恢復預設值。</b></p> <p><b>③ 判斷技術/顧客選項是否重複或未填：</b></p> <p>① 是： 顯示錯誤訊息。</p> <p>② 否： 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面。</p>	<p><b>① 顯示選擇技術需求、顧客需求和關係矩陣後畫面。</b></p> <p><b>② 顯示單選鈕選擇後畫面。</b></p> <p><b>① 顯示技術/顧客需求數量畫面。</b></p> <p><b>② 技術/顧客需求及關係矩陣恢復預設值。</b></p> <p>① 顯示錯誤訊息。</p> <p>② 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面。</p>
<p><b>① 下拉式選單選擇</b></p> <p>① 技術需求相關矩陣</p> <p>② 顧客需求相關矩陣</p> <p>③ 權重</p> <p>滑鼠點選：</p> <p><b>① 【上一頁】</b></p> <p><b>② 【重填】</b></p> <p><b>③ 【結果】</b></p>	<p><b>① 選擇技術需求、顧客需求相關矩陣和權重選項。</b></p> <p><b>① 顯示技術/顧客需求及關係矩陣畫面。</b></p> <p><b>② 技術/顧客需求相關矩陣與權重恢復預設值。</b></p> <p><b>③ 連接至品質屋結果畫面。</b></p>	<p><b>① 顯示選擇技術需求、顧客需求相關矩陣和權重後畫面。</b></p> <p><b>① 顯示技術/顧客需求及關係矩陣畫面。</b></p> <p><b>② 技術/顧客需求相關矩陣與權重恢復預設值。</b></p> <p><b>③ 顯示品質屋結果畫面。</b></p>

組件編號名稱：1-2-2 建立品質屋		
功能說明：新增一個品質屋		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、資料庫		輸出媒介：螢幕、自訂品質屋資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	將技術/顧客需求選項、技術/顧客需求相關矩陣、關係矩陣、權重和計算結果以品質屋方式呈現。	顯示品質屋結果。
滑鼠點選： ① 【上一頁】 ② 【進行分析】	① 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面。 ② 顯示圖例與建議畫面。	① 顯示技術/顧客需求相關矩陣與權重畫面。 ② 顯示圖例與建議畫面。
	顯示圖例與建議。	顯示圖例與建議。
① 下拉式選單選擇 ① 成功關鍵因子選項。  滑鼠點選： ② 【確定】 ③ 【上一頁】 ④ 【儲存】	① 根據選項顯示相對應的選項。 ② 根據選項顯示相對應的圖例。 ③ 連接至品質屋結果畫面。 ④ 將所有選項存入自訂品質屋資料表並顯示儲存成功。	① 顯示選擇成功關鍵因子後的選項。 ② 顯示選擇成功關鍵因子後的圖例。 ③ 顯示品質屋結果畫面。 ④ 顯示儲存成功畫面。
滑鼠點選： ① 【確定】	① 連接至 1 使用者畫面。	① 顯示 1 使用者畫面。
備註	1-2-2 建立品質屋 → 1 使用者畫面	



表 3.8 1-3 歷史記錄

組件編號名稱：1-3 歷史記錄		
功能說明：可瀏覽、刪除會員過去做建立的品質屋。		
輸入媒介：滑鼠、資料庫、鍵盤		輸出媒介：螢幕、自訂品質屋資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
<b>① 滑鼠點選：</b> ① 1-3-1 【瀏覽】  ② 1-3-2 【刪除】	① 依照所點選的按鈕將對應該功能的網頁載入。	① 顯示 1-3-1 瀏覽品質屋畫面。 ② 顯示 1-3-2 刪除品質屋畫面。
備 註	1-3 歷史記錄 → 1-3-1 刪除歷史記錄 1-3-2 瀏覽歷史記錄	

表 3.9 1-3-1 刪除歷史記錄

組件編號名稱：1-3-1 刪除歷史記錄		
功能說明：刪除所選的歷史記錄		
輸入媒介：滑鼠、資料庫、鍵盤		輸出媒介：螢幕、自訂品質屋資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
		顯示歷史紀錄畫面。
滑鼠點選： ① 【刪除】	① 從自訂品質屋資料表中 載入所選的品質屋並進 入刪除確認畫面。	① 顯示刪除確認畫面。
① 【確定】	① 將該筆品質屋資料從自 訂品質屋資料表中刪 除。	① 顯示刪除成功，回到歷 史紀錄畫面。
① 【取消】	① 連接歷史紀錄畫面。	① 顯示歷史紀錄畫面。
備 註	1-3-2 刪除歷史記錄 → 1-3 歷史記錄	

表 3.10 1-3-2 瀏覽歷史記錄

組件編號名稱：1-3-2 瀏覽歷史記錄		
功能說明：顯示由會員選取的品質屋結果、分析及建議。		
輸入媒介：滑鼠、資料庫、鍵盤		輸出媒介：螢幕、自訂品質屋資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
		顯示歷史紀錄畫面。
滑鼠點選： ① 【瀏覽】	① 依照所點選的品質屋，從自訂品質屋資料表將對應的品質屋載入畫面。	① 顯示所選品質屋的結果畫面。
滑鼠點選： ① 【進行分析】	① 將品質屋記錄的結果以圖例方式呈現並依照結果給予建議。	① 顯示圖例與建議的畫面。
滑鼠點選： ① 【回到歷史紀錄】	① 連接歷史紀錄畫面。	① 顯示歷史紀錄畫面。
備註	1-3-2 瀏覽歷史記錄 → 1-3 歷史記錄	

表 3.11 1-4 常見問題

組件編號名稱：1-4 常見問題		
功能說明：查看使用者所提出的問題與問題解答		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、常見問題資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示所有常見問題清單。	顯示所有常見問題畫面。
① 點選欲觀看之常見問題。	① 顯示所選定的常見問題內容。	① 顯示該筆問題內容與解答。
備 註	1-4 常見問題→1-4-1 問題查詢	

表 3.12 1-4-1 問題查詢

組件編號名稱：1-4-1 問題查詢		
功能說明：搜尋使用者所提出的問題與問題解答		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、常見問題資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示所有常見問題清單	顯示所有常見問題畫面
① 輸入欲查詢之關鍵字。	① 到常見問題資料表搜尋。	① 顯示： ① 有資料，顯示每一筆搜尋到的常見問題。 ② 無資料，則顯示無此資料。
① 點選欲觀看之常見問題。	① 顯示所選定的常見問題內容。	① 顯示該筆問題內容與解答。
備註	1-4-1 問題查詢→1-4 常見問題	

表 3.13 1-5-1 寄發信件

組件編號名稱：1-5-1 寄發信件		
功能說明：使用者聯絡管理者的功能		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、信件資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示信件輸入視窗。	顯示信件輸入視窗。
<b>① 鍵盤輸入：</b> ① 主旨 ② E-mail ③ 信件內容	<b>① 輸入：</b> ① 主旨 ② E-mail ③ 信件內容	
滑鼠點選： <b>① 【送出】</b>	<b>①</b> 寫入信件資料表。 <b>②</b> 若輸入格式不正確。	<b>①</b> 顯示「寄件成功」。 <b>②</b> 顯示「格式錯誤，並重填」。
滑鼠點選： <b>① 【重新填寫】</b>	<b>①</b> 清空所有欄位所填寫的資料。	<b>①</b> 所有欄位顯示為空值。
備註		

表 3.14 2-1 帳號管理

組件編號名稱：2-1 帳號管理		
功能說明：讓管理者可修改、刪除使用者及管理者資料。		
輸入媒介：滑鼠、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示由會員資料表中讀取之使用者及管理者資料。	顯示使用者及管理者相關資料。
<p>滑鼠點選：</p> <p>① 2-1-1【修改】帳號</p> <p>② 2-1-1【確定送出】</p> <p>鍵盤輸入：</p> <p>① 可修改：負責人姓名。</p> <p>② 可修改：電話。</p> <p>③ 可修改：地址。</p> <p>④ 可修改：E-mail。</p> <p>⑤ 可修改：密碼。</p> <p>⑥ 可修改：權限。</p>	<p>① 由會員資料表中讀取資料顯示資料。</p> <p>② 進入相對應的欄位，修改會員資料表中的內容。</p>	<p>① 2-1-1 顯示使用者或管理者之欲修改資料。</p> <p>② 顯示修改後之資料並於三秒後跳回 2-1 帳號管理頁面。</p>
<p>滑鼠點選：</p> <p>① 2-1-2【刪除】帳號</p> <p>② 2-1-2【確定】</p> <p>③ 2-1-2【取消】</p>	<p>① 顯示刪除確認的視窗。</p> <p>② 從會員資料表中刪除會員資料。</p>	<p>① 顯示刪除確認的視窗。</p> <p>② 會員資料刪除並跳回2-1 帳號管理頁面資料刪除。</p> <p>③ 跳回2-1 帳號管理頁面。</p>
備註		

表 3.15 2-2 顧客資料追蹤

組件編號名稱：2-2 顧客資料追蹤		
功能說明：依產業類別查詢超過 60 天未登入之會員，並發送信件通知。		
輸入媒介：滑鼠、會員資料表		輸出媒介：螢幕、會員資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示所有超過 60 天未登入之會員相關資料。	
滑鼠點選下拉式選單： <b>① 點選 2-2-2 顧客資料查詢【產業類別】</b>	<b>① 依選定的產業類別，由會員資料表中篩選超過 60 天未登入之會員資料。</b>	<b>① 顯示 2-2-2 超過 60 天未登入之公司資料。</b>
滑鼠點選： <b>① 勾選顧客資料，點選 2-2-1 寄發顧客通知信之【寄發信件】</b> <b>② 【回上頁】</b>	<b>① 由系統讀取 mail 格式並寄出，回顧客資料追蹤頁面。</b> <b>② 回 2-2 顧客資料追蹤頁面，並在已寄送之會員資料裡標示「已寄送」”<u>已寄送</u>”。</b>	<b>① 顯示 2-2-1 寄發顧客通知信，已寄送信件通知顧客。</b> <b>② 回 2-2 顧客資料追蹤頁面，並在已寄送之會員資料裡標示「已寄送」”<u>已寄送</u>”。</b>
備 註		



表 3.16 2-3 顧客問題反應

組件編號名稱： 2-3 顧客問題反應		
功能說明：使用者連絡管理者的功能		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、信件資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 顯示回覆顧客問題畫面。</li> <li>② 顯示所有來信清單。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 顯示所有來信清單。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 滑鼠點選：</li> <li>2-3-1【回覆】顧客問題</li> <li>2-3-2【刪除】顧客問題</li> <li>2-3-3【註記】問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 依據所選擇的需求執行相對應之功能畫面。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 顯示對應畫面。</li> </ul>
備 註	2-1 顧客問題反應→2-3-1 回覆顧客問題 2-3-2 顧客信件刪除 2-3-3 顧客註記問題	

表 3.17 2-3-1 回覆顧客問題

組件編號名稱：2-3-1 回覆顧客問題		
功能說明：回覆顧客來信之問題		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、信件資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示回覆顧客問題畫面 顯示所有來信清單。	顯示所有來信清單。
① 點選欲觀看之信件	① 顯示信件內容。	① 顯示信件內容。
① 輸入欲回覆之內容	① 輸入回覆內容。	
滑鼠點選： ① 【回覆】	① 內容將寄到對方信箱，並寫入信件資料表。	① 顯示信件已成功寄出。
備註	2-3-1 回覆顧客問題→2-3 顧客問題反應	

表 3.18 2-3-2 顧客信件刪除

組件編號名稱：2-3-2 顧客信件刪除		
功能說明：刪除顧客之來信		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、信件資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示回覆顧客問題畫面。 顯示所有來信清單。	顯示所有來信清單。
① 點選欲觀看之信件。	① 顯示信件內容。	① 顯示信件內容。
滑鼠點選： ① 【刪除】	① 於信件資料表中，刪除該筆信件。	① 跳出確認視窗進行確認後，顯示該筆信件已刪除。
備註	2-3-2 顧客信件刪除→2-3 顧客問題反應	

表 3.19 2-3-3 顧客註記問題

組件編號名稱： 2-3-3 顧客註記問題		
功能說明：註記顧客之來信		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、信件資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示回覆顧客問題畫面。 顯示所有來信清單。	顯示所有來信清單。
① 點選欲觀看之信件。	① 顯示所選定的信件內容。	① 顯示信件內容。
滑鼠點選： ① 【註記】	① 該筆信件傳送到 2-4Q&A 維護進行後 續維護。	① 重新顯示所有來信清 單，且註記消失。
備 註	2-3-3 顧客註記問題→2-3 顧客問題反應	

表 3.20 2-4Q&amp;A 維護

組件編號名稱：2-4Q&A 維護		
功能說明：從常見問題新增 Q&A，刪除常見問題		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤	輸出媒介：螢幕、顧客信件管理資料表、常見問題資料表	
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從顧客信件管理資料表取出尚未處理的問題以列表顯示，從常見問題資料表取出 Q&A 問題以列表顯示。	列表顯示未回覆問題以及已回覆問題。
備 註	2-4Q&A 維護 → 2-4-1 新增 Q&A 2-4-2 刪除 Q&A 2-4-3 修改 Q&A 2-4-3 取消註記問題	

表 3.21 2-4-1 新增 Q&amp;A

組件編號名稱：2-4-1 新增 Q&A		
功能說明：回覆註記起來的問題		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、顧客信件管理資料表、常見問題資料表	輸出媒介：螢幕、顧客信件管理資料表、常見問題資料表	
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	列表顯示尚未處理的問題	
滑鼠點選： ① 問題	① —依照 <b>顧客問題編號</b> 從資料庫取出問題顯示在文字方塊上，並顯示新增、取消、取消註記按鈕。	① —顯示問題的文字方塊、回覆的空白文字方塊、新增按鈕、取消按鈕、取消註記按鈕。
① 修改問題並填入回答。		
滑鼠點選： ① 【新增】	① —將問題及回答寫入常見問題 資料表，並將 <b>註記欄位</b> 值修改為 0，返回上一頁，顯示 2-4Q&A 維護畫面。	① —顯示 2-4Q&A 維護畫面，並在 Q&A 列表上顯示新增的問題標題。
滑鼠點選： ① 【取消】	① —返回上一頁，顯示 2-4Q&A 維護畫面。	① —顯示 2-4Q&A 維護畫面。
備 註	2-4-1 新增 Q&A → 2-4Q&A 維護	

表 3.22 2-4-2 刪除 Q&amp;A

組件編號名稱：2-4-2 刪除 Q&A		
功能說明：刪除已存在 Q&A 列表上的問題。		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、常見問題資料表		輸出媒介：螢幕、常見問題資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示 2-4Q&A 維護畫面。	
滑鼠點選： <b>① 問題</b>  滑鼠點選： <b>② 【刪除】</b> <b>③ 【確定】</b>  <b>④ 【取消】</b>	<b>①</b> 依照 <b>常見問題編號</b> 從資料庫取出問題及回答，顯示在文字方塊上，並顯示修改、取消、刪除按鈕。  <b>②</b> 顯示確認及取消按鈕 <b>③</b> 依照 <b>常見問題編號</b> 在常見問題資料表內刪除該筆問題。  <b>④</b> 返回該筆問題。顯示問題及回覆的文字方塊以及修改、取消、刪除按鈕。	<b>①</b> 顯示問題及回覆的文字方塊、修改按鈕、取消按鈕、刪除按鈕。  <b>③</b> 顯示 2-4Q&A 維護畫面。  <b>④</b> 顯示問題及回覆的文字方塊、修改按鈕、取消按鈕、刪除按鈕。
備註	2-4-2 刪除 Q&A → 2-4Q&A 維護	

表 3.23 2-4-3 修改 Q&amp;A

組件編號名稱：2-4-3 修改 Q&A		
功能說明：修改已存在之問題及回答		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、常見問題資料表		輸出媒介：螢幕、常見問題資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示 2-4Q&A 維護畫面。	
滑鼠點選： <b>① 問題</b>  <b>② 修改問題並填入回答</b> 滑鼠點選： <b>③ 【確定】</b>  <b>④ 【取消】</b>	<b>① 依照常見問題編號</b> 從資料庫取出問題及回答，顯示在文字方塊上，並顯示修改、取消、刪除按鈕。  <b>③ 將問題及回答寫入常見問題</b> 資料表，返回上一頁，顯示 2-4Q&A 維護畫面。  <b>④ 返回上一頁。</b>	<b>① 顯示問題的文字方塊、回覆的文字方塊、修改按鈕、取消按鈕、刪除按鈕。</b>  <b>③ 顯示 2-4Q&amp;A 維護畫面。</b>  <b>④ 顯示 2-4Q&amp;A 維護畫面。</b>
備註	2-4-3 修改 Q&A → 2-4Q&A 維護	



表 3.23 2-4-4 取消註記問題

組件編號名稱：2-4-4 取消註記問題		
功能說明：取消註記起來的顧客問題		
輸入媒介：鍵盤、滑鼠、顧客信件管理資料表		輸出媒介：螢幕、顧客信件管理資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示常見問題維護畫面。	列表顯示未回覆問題。
滑鼠點選： <b>① 【問題】</b>	<b>①</b> 依照註記常見問題值從顧客信件管理資料表取出問題顯示在輸入欄位上，並顯示在新增、取消、取消註記按鈕。	<b>①</b> 顯示問題的輸入欄位、回覆的空白輸入欄位、新增按鈕、取消按鈕、取消註記按鈕。
滑鼠點選： <b>② 【取消註記】</b>	<b>②</b> 註記常見問題值修改為 0。	<b>②</b> 返回 2.4 常見問題維護畫面。

表 3.24 2-5 產業管理

組件編號名稱： 2-5 產業管理		
功能說明： 針對主產業、次產業做修改		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤		輸出媒介：螢幕
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示新增、刪除、修改主產業、次產業畫面。	
滑鼠點選： ❶ 2-5-1【新增主產業】 ❷ 2-5-2【刪除主產業】 ❸ 2-5-3【修改主產業】 ❹ 2-5-4【新增次產業】 ❺ 2-5-5【刪除次產業】 ❻ 2-5-6【修改次產業】	❶ 依據所選擇的需求進入相對應之功能畫面	❶ 顯示對應畫面
備 註	2-5 產業管理→2-5-1 新增主產業 2-5-2 刪除主產業 2-5-3 修改主產業 2-5-4 新增次產業 2-5-5 刪除次產業 2-5-6 修改次產業	

表 3.25 2-5-1 新增主產業

組件編號名稱： 2-5-1 新增主產業		
功能說明： 增加主產業之產業		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、主產業資料表		輸出媒介：螢幕、主產業資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示從主產業資料表取出來的產業資料畫面	顯示主產業資料
滑鼠點選： ①【新增主產業】	① 從主產業資料表取出資料顯示。	① 顯示新增主產業畫面。
鍵盤輸入： ① 主產業內容	將主產業內容填入對應之產業資料表中。	顯示已填入資料。
滑鼠點選： ②【確定】 ③【取消】	② 寫入主產業資料表。 ③ 顯示 2-5 產業管理畫面。	② 顯示「新增成功」。 ③ 顯示 2-5 產業管理畫面。
備註	2-5-1 新增主產業→2-5 產業管理	

表 3.26 2-5-2 刪除主產業

組件編號名稱： 2-5-2 刪除主產業		
功能說明： 刪除主產業之產業		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、主產業資料表		輸出媒介：螢幕、主產業資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
		顯示產業管理畫面。
① 點選「刪除主產業」鈕。	① 從主產業資料表讀取資料。	① 顯示欲刪除之主產業之畫面。
② 選擇欲刪除之產業	② 從主產業資料表讀取資料。	② 顯示欲刪除之主產業之資料。
③ 滑鼠點選： ① 【確定】 ② 【取消】	① 資料寫入主產業資料表。 ② 返回 2-5 產業管理畫面。	① 顯示「刪除成功」。 ② 顯示 2-5 產業管理畫面。
備註	2-5-2 刪除主產業→2-5 產業管理	

表 3.27 2-5-3 修改主產業

組件編號名稱： 2-5-3 修改主產業		
功能說明： 修改主產業之內容		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、主產業資料表		輸出媒介：螢幕、主產業資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從主產業資料表讀取資料。	顯示產業管理畫面。
① 點選「修改主產業」鈕。	① 從主產業資料表讀取資料。	① 顯示欲修改之主產業之畫面。
② 選擇欲修改之產業。	② 從主產業資料表讀取資料。	② 顯示欲修改之主產業之資料。
③ 滑鼠點選： ① 【確定】 ② 【取消】	① 資料寫入主產業資料表。 ② 返回 2-5 產業管理畫面。	① 顯示「修改成功」。 ② 顯示 2-5 產業管理畫面。
備 註	2-5-3 修改主產業→2-5 產業管理	

表 3.28 2-5-4 新增次產業

組件編號名稱：2-5-4 新增次產業		
功能說明：增加主產業下之次產業		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、次產業資料表		輸出媒介：螢幕、次產業資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從次產業資料表讀取資料。	顯示 2-5 產業管理畫面。
滑鼠點選： ①【新增次產業】	① 從主產業資料表取出資料並顯示。	① 顯示選擇主產業畫面。
② 滑鼠選擇主產業	② 從主產業資料表取出資料並顯示。	② 顯示已選擇主產業畫面。
滑鼠點選： ③【確定】 鍵盤輸入： ① 欲新增之次產業	③ 從次資料表讀取資料。  ① 從次資料表讀取資料。	③ 顯示新增次產業畫面。  ① 顯示填入次產業之畫面。
滑鼠點選： ②【確定】 ③【取消】	② 寫入次產業資料表。 ③ 返回 2-5 產業管理畫面。	② 顯示「新增成功」。 ③ 返回 2-5 產業管理畫面。
④【取消】	④ 返回 2-5 產業管理畫面。	④ 顯示 2-5 產業管理畫面。
備註	2-5-4 新增次產業→2-5 產業管理	

表 3.29 2-5-5 刪除次產業

組件編號名稱： 2-5-5 刪除次產業		
功能說明： 刪除主產業中之次產業		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、次產業資料表		輸出媒介：螢幕、次產業資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
滑鼠點選： ① <b>【刪除次產業】</b> ② 滑鼠選擇主產業	從次產業資料表讀取資料。 ① 從主產業資料表取出資料並顯示。 ② 從主產業資料表取出資料並顯示。	顯示 2-5 產業管理畫面。 ① 顯示選擇主產業畫面。 ② 顯示已選擇主產業畫面。
滑鼠點選： ③ <b>【確定】</b> ① 選擇欲刪除之次產業 ② <b>【確定】</b> ③ <b>【取消】</b>	③ 從次產業資料表讀取資料。 ① 從次產業資料表讀取資料。 ② 寫入次產業資料表。 ③ 返回 2-5 產業管理畫面。	③ 顯示刪除次產業畫面。 ① 顯示已選擇刪除次產業之畫面。 ② 顯示「刪除成功」。 ③ 返回 2-5 產業管理畫面。
④ <b>【取消】</b>	④ 返回 2-5 產業管理畫面。	④ 顯示 2-5 產業管理畫面。
備 註	2-5-5 刪除次產業→2-5 產業管理	

表 3.30 2-5-6 修改次產業

組件編號名稱：2-5-6 修改次產業		
功能說明：修改主產業中之次產業		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、次產業資料表		輸出媒介：螢幕、次產業資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	從次產業資料表讀取資料。	顯示 2-5 產業管理畫面。
滑鼠點選： ① <b>【修改次產業】</b>	① 從主次產業資料表取出資料。	① 顯示選擇主產業畫面。
② 滑鼠選擇主產業	② 從主次產業資料表取出資料並顯示。	② 顯示已選擇主產業畫面。
滑鼠點選： ③ <b>【確定】</b>	③ 從次產業資料表讀取資料。	③ 顯示修改次產業畫面。
① 填入欲修改之次產業內容	① 從次產業資料表讀取資料。	① 顯示已選擇填入次產業之畫面。
② 點選 <b>【確定】</b>	② 寫入次產業資料表。	② 顯示「修改成功」。
③ 點選 <b>【取消】</b>	③ 返回 2-5 產業管理畫面。	③ 返回 2-5 產業管理畫面。
④ <b>【取消】</b>	④ 返回 2-5 產業管理畫面。	④ 顯示 2-5 產業管理畫面。
備註	2-5-6 修改次產業→2-5 產業管理	



表 3.31 2-6 資料庫備份

組件編號名稱：2-6 資料庫備份		
功能說明：提供資料庫備份及回存功能		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤		輸出媒介：螢幕
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示已備份日期連結及回存連結。	
滑鼠點選：		
① 已備份日期連結。	① 進入 2-6-1 定時自動備份頁面。	① 顯示 2-6-1 定時自動備份。
② 【回存】連結。	② 進入 2-6-2 回存頁面。	② 顯示 2-6-2 回存。
備註	2-6 資料庫備份 → 2-6-1 定時自動備份 2-6-2 回存	

表 3.32 2-6-1 定時自動備份

組件編號名稱：2-6-1 定時自動備份		
功能說明：定時自動備份資料庫，並且匯出備份檔案。		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、品質屋資料庫
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	列表方式顯示已備份日期，並在最下方顯示回上頁按鈕。	顯示已備份日期列表，回上頁按鈕。
滑鼠點選： ①【回上頁】	① 返回上一頁畫面。	① 顯示 2-6 資料庫備份畫面。
備註	2-6-1 定時自動備份→ 2-6 資料庫備份	

表 3.33 2-6-2 回存

組件編號名稱：2-6-2 回存		
功能說明：若有資料損壞或者是誤刪，可以藉由備份檔回復資料		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋資料庫		輸出媒介：螢幕、品質屋資料庫
INPUT	PROCESS	OUTPUT
<p>滑鼠點選：</p> <p>❶ 需要回覆日期之按鈕</p> <p>❷ 【確定】</p> <p>❸ 【取消】</p>	<p>列表顯示已備份日期，在每個日期後顯示回存按鈕，並在最下方顯示回上頁按鈕。</p> <p>❶ 進入確認頁面，顯示日期以及確認、取消按鈕。</p> <p>❷ 將備份檔寫入品質屋資料庫，顯示是否成功再回到 2-6-2 回存畫面。</p> <p>❸ 返回上一頁。</p>	<p>顯示已備份日期列表，及回存按鈕，回上頁按鈕。</p> <p>❶ 顯示日期，確認按鈕、取消按鈕。</p> <p>❷ 顯示是否成功，顯示 2-6-2 回存畫面。</p> <p>❸ 顯示 2-6-2 回存畫面。</p>
<p>滑鼠點選：</p> <p>❶ 【回上頁】</p>	<p>❶ 回到上一頁畫面。</p>	<p>❶ 顯示 2-6 資料庫備份畫面。</p>
備註	2-6-2 回存 → 2-6 資料庫備份	

表 3.34 2-7 訊息公告

組件編號名稱：2-7 訊息公告		
功能說明：針對前端訊息公告顯示之資料做修改		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤		輸出媒介：螢幕
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	進入後端管理系統，並顯示訊息公告之畫面。	
滑鼠點選： ❶ 2-7-1【新增訊息】 ❷ 2-7-2【刪除訊息】 ❸ 2-7-3【修改訊息】	❶ 依據所選擇的需求進入相對應之功能畫面。	❶ 顯示對應畫面。
備 註	2-7 訊息公告→2-7-1 新增訊息公告 2-7-2 刪除訊息公告 2-7-3 修改訊息公告	

表 3.35 2-7-1 新增訊息公告

組件編號名稱：2-7-1 新增訊息公告		
功能說明：新增訊息公告		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、訊息公告資料表		輸出媒介：螢幕、訊息公告資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示新增訊息之畫面 顯示訊息公告之資料。	
鍵盤輸入： ① 主題 ② 內容	將主題、內容填入對應之產業資料表中。	顯示已填入資料。
滑鼠點選： ① 【送出】  ② 【重新設定】	① 資料寫入訊息公告資料表，並顯示「Success 您已公佈成功!!」”。 <del>Success 您已公佈成功!!”。</del>  ② 清除未送出之內容，重填資料。	① 顯示新增後結果，並返回 2-7 訊息公告畫面。  ② 顯示 2-7 訊息公告畫面。
備 註	2-7-1 新增訊息公告→2-7 訊息公告	

表 3.36 2-7-2 刪除訊息公告

組件編號名稱：2-7-2 刪除訊息公告		
功能說明：刪除訊息公告		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、訊息公告資料表		輸出媒介：螢幕、訊息公告資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
顯示訊息公告之畫面。		
滑鼠點選： ❶【刪除】 ❷【送出】 ❸【取消】	❷ 資料寫入訊息公告資料表中。 ❸ 跳回 2-7 訊息公告畫面。	❷ 顯示「您已刪除」，並返回 2-7 訊息公告畫面。 ❸ 顯示 2-7 訊息公告畫面。
備註	2-7-2 刪除訊息公告→2-7 訊息公告	

表 3.37 2-7-3 修改訊息公告

組件編號名稱：2-7-3 修改訊息公告		
功能說明：修改訊息公告		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、訊息公告資料表		輸出媒介：螢幕、訊息公告資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
顯示訊息公告之畫面		
<p>滑鼠點選：</p> <p>① 畫面中欲修改公告之【編輯】鈕。</p> <p>鍵盤輸入：</p> <p>① 欲修改公告之內容。</p> <p>滑鼠點選：</p> <p>② 【送出】</p> <p>③ 【取消】</p>	<p>① 顯示訊息公告之內容畫面。</p> <p>② 資料寫入訊息公告資料表，顯示「修改成功」"修改成功"。</p> <p>③ 跳回 2-7 訊息公告畫面。</p>	<p>① 顯示此訊息公告之資料。</p> <p>② 顯示最新修改後內容，並返回 2-7 訊息公告畫面。</p> <p>③ 顯示 2-7 訊息公告畫面。</p>
備註	2-7-2 刪除訊息公告→2-7 訊息公告	

表 3.38 2-8 品質屋資料管理

組件編號名稱：2-8 品質屋資料管理		
功能說明：點選資料庫內容做修改		
輸入媒介：滑鼠		輸出媒介：螢幕
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示品質屋資料管理畫面	
滑鼠點選： ❶ 2-8-1【新增顧客需求】 ❷ 2-8-2【新增技術需求】 ❸ 2-8-3【品質屋代碼區】 ❹ 2-8-4【建議資料】	❶ 依據所選擇的需求進入相對應之功能畫面。	❶ 顯示對應畫面。
備 註	2-8 品質屋資料管理→2-8-1 新增顧客需求 2-8-2 新增技術需求 2-8-3 品質屋代碼區 2-8-4 建議資料	



表 3.39 2-8-1 新增顧客需求

組件編號名稱： 2-8-1 新增顧客需求		
功能說明： 針對品質屋裡的預設值做修改		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋需求資料表		輸出媒介：螢幕、品質屋需求資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示從品質屋資料表取出之預設屋需求資料。	顯示品質屋需求之畫面。
<b>① 鍵盤輸入：</b> ① 代碼 ② 內容  <b>滑鼠點選：</b> <b>② 【新增】</b>  <b>③ 【查詢】</b>	<b>①</b> 將品質屋代碼、內容填入對應之品質屋需求資料表中。  <b>②</b> 資料寫入品質屋需求資料表。 <b>③</b> 讀取品質屋需求資料表之資料。	<b>①</b> 顯示已填入資料畫面。  <b>②</b> 顯示新增後畫面。 <b>③</b> 顯示查詢後畫面。
<b>① 若未同時輸入資料</b>	<b>①</b> 未輸入資料到資料庫，並顯示錯誤訊息。	<b>①</b> 跳出「新增失敗，兩個欄位皆需輸入資料!!」 「新增失敗，兩個欄位皆需輸入資料!!」。 <b>②</b> 返回顯示 2-8-1 新增顧客需求畫面。
<b>滑鼠點選：</b> <b>① 【刪除】</b> <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>②</b> 資料寫入品質屋需求資料表，返回 2-8-1 新增顧客需求畫面。 <b>③</b> 返回 2-8-1 新增顧客需求畫面。	<b>①</b> 跳出是否刪除視窗， <b>②</b> 顯示刪除後品質屋需求之畫面。 <b>③</b> 顯示 2-8-1 新增顧客需求畫面。
<b>滑鼠點選：</b> <b>① 【編輯】</b>  <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>①</b> 跳出是否修改內容畫面。 <b>②</b> 資料寫入品質屋需求資料表，返回 2-8-1 新增顧客需求畫面。 <b>③</b> 返回 2-8-1 新增顧客需求畫面。	<b>②</b> 畫面顯示「修改成功」畫面。  <b>③</b> 畫面顯示「修改失敗」，並返回 2-8-1 新增顧客需求畫面。

備註	2-8-1 新增顧客需求→2-8 品質屋資料管理
----	--------------------------

表 3.40 2-8-2 新增技術需求

組件編號名稱：2-8-2 新增技術需求		
功能說明：針對品質屋裡的預設值做修改		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋技術資料表		輸出媒介：螢幕、品質屋技術資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示從品質屋資料表取出之預設屋需求資料。	顯示品質屋需求之畫面。
<b>① 鍵盤輸入：</b> ① 代碼 ② 內容  滑鼠點選： <b>② 【新增】</b>  <b>③ 【查詢】</b>	<b>①</b> 將品質屋代碼、內容填入對應之品質屋需求資料表中。  <b>②</b> 資料寫入品質屋需求資料表。 <b>③</b> 讀取品質屋需求資料表之資料。	<b>①</b> 顯示已填入資料畫面。  <b>②</b> 顯示新增後畫面。 <b>③</b> 顯示查詢後畫面。
<b>① 若未同時輸入資料</b>	<b>①</b> 跳出「新增失敗，兩個欄位皆需輸入資料!!」。	<b>①</b> 返回顯示 2-8-2 新增顧客需求畫面。
滑鼠點選： <b>① 【刪除】</b> <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>②</b> 資料寫入品質屋需求資料表，返回 2-8-2 新增顧客需求畫面。 <b>③</b> 返回 2-8-2 新增顧客需求畫面。	<b>①</b> 跳出是否刪除視窗。 <b>②</b> 顯示刪除後品質屋需求之畫面。 <b>③</b> 顯示 2-8-2 新增顧客需求畫面。
滑鼠點選： <b>① 【編輯】</b> <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>②</b> 資料寫入品質屋需求資料表，返回 2-8-2 新增顧客需求畫面。 <b>③</b> 返回 2-8-2 新增顧客需求畫面。	<b>①</b> 跳出是否修改內容畫面。 <b>②</b> 畫面顯示「修改成功」畫面。 <b>③</b> 畫面顯示「修改失敗」，並返回 2-8-2 新增顧客需求畫面。
備註	2-8-2 新增技術需求→2-8 品質屋資料管理	



表 3.41 2-8-3 品質屋代碼區

組件編號名稱：2-8-3 品質屋代碼區		
功能說明：針對品質屋裡的預設值做修改		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、品質屋代碼資料表		輸出媒介：螢幕、品質屋代碼資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示從品質屋資料表取出之品質屋代碼區畫面。	顯示品質屋代碼區畫面。
<b>① 鍵盤輸入：</b> ① 代碼 ② 內容  <b>滑鼠點選：</b> <b>② 【新增】</b>  <b>③ 【查詢】</b>	<b>① 將品質屋代碼、內容填入對應之品質屋代碼資料表中。</b>  <b>② 資料寫入品質屋需求資料表。</b> <b>③ 讀取品質屋需求資料表之資料。</b>	<b>① 顯示已填入資料畫面。</b>  <b>② 顯示新增後畫面。</b> <b>③ 顯示查詢後畫面。</b>
<b>滑鼠點選：</b> <b>① 【刪除】</b> <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>② 資料寫入品質屋需求資料表，返回 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b> <b>③ 返回 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b>	<b>① 跳出是否刪除視窗。</b> <b>② 顯示刪除後品質屋需求之畫面。</b> <b>③ 顯示 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b>
<b>滑鼠點選：</b> <b>① 【編輯】</b>  <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>② 資料寫入品質屋需求資料表，返回 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b> <b>③ 返回 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b>	<b>① 跳出是否修改內容畫面。</b> <b>② 畫面顯示「修改成功」畫面。</b> <b>③ 畫面顯示「修改失敗」，並返回 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b>
備註	2-8-3 品質屋代碼區→2-8 品質屋資料管理	

表 3.42 2-8-4 建議資料

組件編號名稱：2-8-4 建議資料		
功能說明：針對品質屋裡的建議資料做修改		
輸入媒介：滑鼠、鍵盤、建議資料表		輸出媒介：螢幕、建議資料表
INPUT	PROCESS	OUTPUT
	顯示從建議資料表取出之品質屋代碼區畫面。	顯示建議資料畫面。
<b>① 鍵盤輸入：</b> ① 代碼 ② 內容  <b>滑鼠點選：</b> <b>② 【新增】</b> <b>③ 【查詢】</b>	<b>① 將品質屋代碼、內容填入對應之建議資料表中。</b>  <b>② 資料寫入建議資料表。</b> <b>③ 讀取品質屋建議之資料。</b>	<b>① 顯示已填入資料畫面。</b>  <b>② 顯示新增後畫面。</b> <b>③ 顯示查詢後畫面。</b>
<b>滑鼠點選：</b> <b>① 【刪除】</b> <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>② 資料寫入建議資料表，返回 2-8-4 建議。</b> <b>③ 返回 2-8-4 建議畫面。</b>	<b>① 跳出是否刪除視窗。</b> <b>② 顯示刪除後建議資料之畫面。</b> <b>③ 顯示 2-8-3 新增顧客需求畫面。</b>
<b>滑鼠點選：</b> <b>① 【編輯】</b>  <b>② 【送出】</b>  <b>③ 【取消】</b>	<b>① 跳出是否修改內容畫面。</b> <b>② 資料寫入建議資料表，返回 2-8-4 建議資料畫面。</b> <b>③ 返回 2-8-4 建議資料畫面。</b>	<b>② 畫面顯示「修改成功」畫面。</b>  <b>③ 畫面顯示「修改失敗」，並返回 2-8-4 建議資料畫面。</b>
備註	2-8-4 建議資料→2-8 品質屋資料管理	

#### 4. 需求追溯

##### 4.1 前端系統追溯

表 4.1 前端系統追溯

軟體功能	SRS
1 前端功能	1
1.1 會員管理	1.1
1.1.1 註冊會員	1.1.1
1.1.2 會員登入	1.1.2
1.1.3 忘記密碼	1.1.3
1.1.4 修改會員資料	1.1.4
1.2 品質屋功能	1.2
1.2.1 觀看預設品質屋	1.2.1
1.2.2 建立品質屋	1.2.2
1.3 歷史記錄	1.3
1.3.1 刪除歷史記錄	1.3.1
1.3.2 瀏覽歷史記錄	1.3.2
1.4 常見問題	1.4
1.4.1 問題查詢	1.4.1
1.5 聯絡我們	1.5
1.5.1 寄發信件	1.5.1
1.6 關於我們	1.6

## 4.2 後端系統追溯

表 4.2 後端系統追溯

軟體功能	SRS
2 後端功能	2
2.1 帳號管理	2.1
2.1.1 修改帳號	2.1.1
2.1.2 刪除帳號	2.1.2
2.2 顧客資料追蹤	2.2
2.2.1 寄發顧客通知信	2.2.1
2.3 顧客問題反應	2.3
2.3.1 回覆顧客問題	2.3.1
2.3.2 顧客信件刪除	2.3.2
2.3.3 顧客註記問題	2.3.3
2.4Q&A 維護	2.4
2.4.1 新增 Q&A	2.4.1
2.4.2 刪除 Q&A	2.4.2
2.4.3 修改 Q&A	2.4.3
2.4.4 取消註記問題	2.4.4
2.5 產業管理	2.5
2.5.1 新增主產業	2.5.1
2.5.2 刪除主產業	2.5.2
2.5.3 修改主產業	2.5.3
2.5.4 新增次產業	2.5.4
2.5.5 刪除次產業	2.5.5
2.5.6 修改次產業	2.5.6
2.6 資料庫備份	2.6
2.6.1 定時自動備份	2.6.1
2.6.2 回存	2.6.2
2.7 訊息公告	2.7
2.7.1 新增訊息公告	2.7.1

2.7.2 刪除訊息公告	2.7.2
2.7.3 修改訊息公告	2.7.3
2.8 品質屋資料管理	2.8
2.8.1 新增顧客需求	2.8.1
2.8.2 新增技術需求	2.8.2
2.8.3 品質屋代碼區	2.8.3
2.8.4 建議資料	2.8.4



## 5. 鑑定需求

## 5.1 前端系統鑑定

表 5.1 前端系統鑑定

軟體功能	功能示範	分析	展示	測試
1 前端功能	✓		✓	✓
1.1 會員管理	✓		✓	✓
1.1.1 註冊會員	✓		✓	✓
1.1.2 會員登入	✓		✓	✓
1.1.3 忘記密碼	✓		✓	✓
1.1.4 修改會員資料	✓		✓	✓
1.2 品質屋功能	✓		✓	✓
1.2.1 觀看預設品質屋	✓		✓	✓
1.2.2 建立品質屋	✓		✓	✓
1.3 歷史記錄	✓		✓	✓
1.3.1 刪除歷史記錄	✓		✓	✓
1.3.2 瀏覽歷史記錄	✓		✓	✓
1.4 常見問題	✓		✓	
1.4.1 問題查詢	✓			✓
1.5 聯絡我們	✓		✓	
1.5.1 寄發信件	✓		✓	✓
1.6 關於我們	✓		✓	

## 5.2 後端系統鑑定

表 5.2 後端系統鑑定

軟體功能	功能示範	分析	展示	測試
2 後端功能	✓		✓	✓
2.1 帳號管理	✓		✓	✓
2.1.1 修改帳號	✓		✓	✓
2.1.2 刪除帳號	✓		✓	✓
2.2 顧客資料追蹤	✓			
2.2.1 寄發顧客通知信	✓		✓	
2.3 顧客問題反應	✓			✓
2.3.1 回覆顧客問題	✓			✓
2.3.2 顧客信件刪除	✓			✓
2.3.3 顧客註記問題	✓			✓
2.4Q&A 維護	✓			✓
2.4.1 新增 Q&A	✓			✓
2.4.2 刪除 Q&A	✓			✓
2.4.3 修改 Q&A	✓			✓
2.4.4 取消註記問題				
	✓			✓
2.5 產業管理	✓			✓
2.5.1 新增主產業	✓			✓
2.5.2 刪除主產業	✓			✓
2.5.3 修改主產業	✓			✓
2.5.4 新增次產業	✓			✓
2.5.5 刪除次產業	✓			✓
2.5.6 修改次產業	✓			✓
2.6 資料庫備份	✓			✓
2.6.1 定時自動備份	✓			✓
2.6.2 回存	✓			✓
2.7 訊息公告	✓			✓
2.7.1 新增訊息公告	✓			✓

2.7.2 刪除訊息公告	✓			✓
2.7.3 修改訊息公告	✓			✓
2.8 品質屋資料管理	✓			✓
2.8.1 新增顧客需求	✓			✓
2.8.2 新增技術需求	✓			✓
2.8.3 品質屋代碼區	✓			✓
2.8.4 建議資料	✓			✓